

# Mein Schiff.



## IHRE GESUNDHEIT STEHT FÜR UNS IM FOKUS – UNSER 10-PUNKTE-PLAN.

-  **1. Ihre Gesundheit – von Anfang an im Blick**  
Bereits beim Einlass in das Hafenterminal müssen alle Gäste einen tagesaktuellen Gesundheitsfragebogen vorzeigen. Für alle weiteren Abfahrten benötigen Gäste zum Antritt Ihrer Reise ein negatives COVID-19 Testergebnis. Die Kosten hierfür sind bereits im Reisepreis inkludiert. Zusätzlich erhalten alle Gäste rechtzeitig vor Reisebeginn die für Ihre Reise geltenden Einzelheiten zum Ablauf des Tests automatisch per E-Mail.
-  **2. Check-in – ab sofort kontaktlos**  
Verpflichtender Online Check-in für alle Gäste sowie verschiedene neu eingeführte Abläufe und Maßnahmen sorgen während Ihrer Anreise für eine kontaktlose Einschiffung und das Einhalten erforderlicher Mindestabstände im Hafenterminal. Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser. Vor dem Zutritt zum Hafenterminal wird eine vorsorgliche Messung Ihrer Körpertemperatur durchgeführt.
-  **3. Mein Schiff® – mit Abstand am besten**  
Für noch mehr Abstand an Bord begrenzen wir die Passagierzahl zu Beginn der Blauen Reisen auf maximal 60%. Darüber hinaus passen wir vorübergehend alle Prozesse im Gäste- und Crew-Bereich zur Einhaltung von Abstands- und Hygieneregeln an.
-  **4. Service – jetzt auch am Buffet**  
Während der Blauen Reisen bedienen wir Sie gern am Platz Ihrer Wahl. An unseren Buffets und Getränkestationen übernimmt die Crew die Ausgabe Ihrer Lieblings Speisen und Getränke.
-  **5. Freie Platzwahl – aber sicher**  
In den Restaurants und Bars werden die Tische und Sitzgelegenheiten mit einem großzügigen Abstand zueinander aufgestellt. Sie können bedenkenlos Platz nehmen und nach Herzenslust genießen.
-  **6. Programm an Bord – klein, aber fein**  
Auch während der vielfältigen Veranstaltungen an Bord setzen wir natürlich konsequente Abstandsregeln um. Events, Sportangebote und Entertainment-Angebote mit geringer Teilnehmerzahl können weiterhin stattfinden, im Theater werden wir mehrfach spielen.
-  **7. Maximale Hygiene – eine saubere Sache**  
Wir haben die bestehenden Hygiene-Maßnahmen erweitert – beispielsweise um die gründliche Desinfektion aller Passagierkabinen am An- und Abreisetag sowie die kontinuierliche Reinigung und Desinfektion aller regelmäßig berührten Oberflächen. Zudem wurden mehr Desinfektionsmittelspender in den öffentlichen Bereichen installiert.
-  **8. Bordhospital – rundum versorgt**  
Die medizinische Versorgung aller Gäste und Besatzungsmitglieder ist durch das Bordhospital, das mit deutschsprachigen Fachärzten und Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen besetzt ist, zu jeder Zeit gesichert. Zusätzlich wird die Ausstattung im Bordhospital rein vorsorglich aufgestockt und die Besatzung um einen Infection Control Officer erweitert.
-  **9. Unsere Mein Schiff® Crew – bestens vorbereitet**  
Alle Besatzungsmitglieder haben vor Ankunft an Bord einen negativen COVID-19 Test vorgelegt. Zusätzlich geht jedes Besatzungsmitglied zunächst für einen vorübergehenden Zeitraum in Isolation. Erst nach Beendigung dieser Isolationszeit und sofern keinerlei Symptome vorliegen, wird das Besatzungsmitglied seine Tätigkeit aufnehmen.
-  **10. Miteinander – füreinander**  
An Bord gilt das Gleiche wie an Land: Die besten Ideen, Hygienekonzepte und Vorsichtsmaßnahmen funktionieren nur, wenn jeder bereit ist, sich aktiv an der Einhaltung zu beteiligen. Bitte nehmen Sie daher Rücksicht und geben Sie aufeinander acht.